



Offices de
Tourisme
de France
Sud Ardèche
Rhône
et Villages

L'Office de Tourisme Intercommunal Sud Ardèche Rhône et Villages

N°siret : 52910352500018

Recrutent par voie contractuelle

Conseillé(ere) en séjour / Chargé (e) de l'animation numérique et de la communication

À temps non complet (22h par semaine)

L'office de tourisme intercommunal qui regroupe l'office de tourisme Sud Ardèche Rhône et villages et l'office de tourisme de Cruas et alentours travaille au développement de l'activité touristique sur un territoire de 15 communes.

Il dispose de 3 points d'accueil du public : Cruas, Le Teil et Alba La romaine (de Pâques à Septembre). Il a pour mission l'accueil des visiteurs, la gestion de deux monuments historiques (abbatiale de Cruas et Château de Rochemaure) et la commercialisation de produits touristiques.

Placé sous l'autorité du directeur de l'office de tourisme intercommunal, au sein d'une équipe de 6 personnes, vous aurez les missions suivantes :

Missions :

Conseillé(ere) en séjour

- Ouverture et fermeture des bureaux de l'office de tourisme, selon affectation
- Accueil et renseignements des visiteurs de l'office de tourisme
- Promotion des sites et services sur le territoire communautaire
- Gestion des missions liées à l'accueil (téléphone, envoi de docs, réservations, ventes...)

Assistant(e) de communication

- PAO : Création des documents de communication de l'office de tourisme (brochures, dépliants, affiches, flyers, encarts presse, sets de table ...) via indesign
- Participation à la définition et la mise en œuvre de stratégie de communication de l'office de tourisme
- Mise en place d'actions de communication autour des actions de l'OTI
- Rédaction des articles et gestion de la relation presse autour des actions de l'office de tourisme
- Suivi de la relation clients et partenaires (Constitution de base de données, prospection, envoi de newsletters...)

Animateur(ice) numérique

- Participation à la mise en œuvre de la stratégie numérique de l'office de tourisme
- Gestion, animation et actualisation des outils de communication numérique de l'office de tourisme (Site internet, site mobile, page facebook ,mail-chimp...)
- Réalisation et diffusion de contenus multimédia
- Mise en œuvre des actions de développement du trafic, optimisation du référencement....
- Participation au réseau des acteurs numériques sur le territoire et autour
- Mise en place et animation d'ateliers numériques à destination des professionnels du tourisme
- Veille et conseil sur l'évolution des outils et usages numériques dans le tourisme et la communication

Profil :

Compétences techniques

- Titulaire du permis de conduire (B)
- Bac + 2 minimum en communication / PAO et/ou tourisme
- Maîtrise de la suite Adobe, Internet et les réseaux sociaux
- Maîtrise des outils bureautique et informatique indispensable
- Culture web et webmarketing indispensables
- Expérience souhaitée dans la création de documents de communication et/ou gestion de site internet (backoffice)
- Maîtrise de l'anglais, une autre langue étrangère serait un plus
- Bon niveau d'expression écrite
- Formation « Animateur Numérique de Territoire » serait un plus

Qualités personnelles

- Bonne connaissance et intérêt pour le monde du tourisme et le patrimoine
- Autonomie, rigueur et capacité à travailler en équipe
- Sens de l'accueil et du contact
- Esprit communicant
- Capacités d'organisation et d'adaptation, polyvalence exigée

Poste de travail :

- Lieu de travail : Offices de tourisme de Cruas, du Teil ou d'Alba la Romaine selon planning
- Rémunération selon convention collective
- Tickets restaurants
- Travail le dimanche et les jours fériés possible selon planning
- Cdd d'un an pouvant évoluer vers un CDI

Adresser une lettre de motivation avec CV et photo au plus tard :

dimanche 03 Septembre 2017

Par courrier à :

M. le Directeur

Office de Tourisme Sud Ardèche Rhône et Villages

Place Pierre Sémard – 07400 LE TEIL

ou par mail à : **info@sud-ardeche-tourisme.com** (demander un accusé de lecture)

Date provisoire des entretiens : 11 septembre