



GOVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## L'activité de votre entreprise est impactée par le Coronavirus.

### Quelles sont les mesures de soutien et les contacts utiles pour vous accompagner ?

Face à l'épidémie du Coronavirus COVID-19, le gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises :

1. Des **délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales** (URSSAF, impôts) ;
2. Dans les situations les plus difficiles, des **remises d'impôts directs** pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
3. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un **rééchelonnement des crédits bancaires** ;
4. La mobilisation de Bpifrance pour garantir des **lignes de trésorerie** bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ;
5. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif **de chômage partiel simplifié et renforcé** ;
6. **L'appui au traitement d'un conflit** avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises ;
7. La reconnaissance par l'Etat et les collectivités locales du Coronavirus comme un **cas de force majeure** pour leurs marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat et des collectivités locales, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

Pour plus d'informations : [www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises](http://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises)

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains  
très régulièrement



Tousser ou éternuer dans  
son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs  
à usage unique



Saluer sans se serrer la main,  
éviter les embrassades

## Pour être accompagné dans vos démarches, vous pouvez contacter :

### Le référent unique de la DIRECCTE de votre région :

<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<a href="mailto:ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr"><u>ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr</u></a>	04 72 68 29 69
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<a href="mailto:bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	03 80 76 29 38
<b>Bretagne</b>	<a href="mailto:bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	02 99 12 21 44
<b>Centre Val-de-Loire</b>	<a href="mailto:centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	02 38 77 69 74
<b>Corse</b>	<a href="mailto:corse.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>corse.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	04 95 23 90 14
<b>Grand Est</b>	<a href="mailto:ge.pole3E@direccte.gouv.fr"><u>ge.pole3E@direccte.gouv.fr</u></a>	03 69 20 99 28
<b>Hauts-de-France</b>	<a href="mailto:hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	03 28 16 46 88
<b>Ile-de-France</b>	<a href="mailto:idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	01 70 96 14 15
<b>Normandie</b>	<a href="mailto:norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	02 32 76 16 60
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<a href="mailto:na.gestion-crise@direccte.gouv.fr"><u>na.gestion-crise@direccte.gouv.fr</u></a>	05 56 99 96 50
<b>Occitanie</b>	<a href="mailto:oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	05 62 89 83 72
<b>Pays de la Loire</b>	<a href="mailto:pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr"><u>pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr</u></a>	02 53 46 79 69
<b>Provence-Alpes-Côte d'Azur</b>	<a href="mailto:paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>	04 86 67 32 86
<b>Mayotte</b>	<a href="mailto:dominique.grancher@dieccte.gouv.fr"><u>dominique.grancher@dieccte.gouv.fr</u></a>	02 69 61 93 40
<b>Guadeloupe</b>	<a href="mailto:971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr"><u>971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr</u></a>	05 90 80 50 50
<b>Réunion</b>	<a href="mailto:974.pole3e@dieccte.gouv.fr"><u>974.pole3e@dieccte.gouv.fr</u></a>	02 62 940 707
<b>Martinique</b>	<a href="mailto:dd-972.direction@dieccte.gouv.fr"><u>dd-972.direction@dieccte.gouv.fr</u></a>	05 96 44 20 00
<b>Guyane</b>	<a href="mailto:dd-973.direction@dieccte.gouv.fr"><u>dd-973.direction@dieccte.gouv.fr</u></a>	05 94 29 53 53
<b>Saint Pierre et Miquelon</b>	<a href="mailto:janick.cormier@cacima.fr"><u>janick.cormier@cacima.fr</u></a>	05 08 41 05 33

### Le référent unique des CCI et CMA :

<b>CCI France</b>	<a href="mailto:entreprises-coronavirus@ccifrance.fr"><u>entreprises-coronavirus@ccifrance.fr</u></a>	01 44 45 38 62
<b>CMA France</b>	<a href="mailto:InfoCovid19@cma-france.fr"><u>InfoCovid19@cma-france.fr</u></a>	01 44 43 43 85